

Sobrecarga y desequilibrios en EBU - CADs Pymes

Os trasladamos un resumen de la reunión de la comisión EBU (CADs Pymes), donde desde **STC** hemos puesto el foco en varios puntos clave del día a día.

• Curva de cobro

La empresa mantiene el inicio en el 80% para los CAD, sin cambios previstos, mientras que los distribuidores parten de porcentajes más bajos.

Desde **STC** denunciaremos un desequilibrio claro entre esfuerzo y retribución.

• KPI de facturación

Se eliminará el próximo ejercicio tras un año en el que ha terminado penalizando.

Será sustituido por un nuevo indicador aún por concretar.

• Carga de trabajo

La reducción de distribuidores tras el ERE está aumentando la carga real.

Hemos insistido en que no se puede medir solo por número de distribuidores, sino también por clientes, incidencias y gestión operativa diaria.

• Procesos y herramientas

Se trasladan de nuevo las carencias actuales.

La empresa habla de mejoras, pero sin plazos concretos.

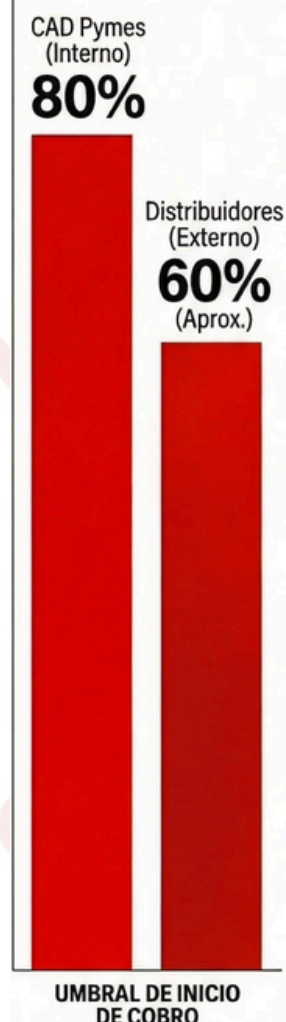
Pendiente próxima reunión:

- distribuidores por CAD
- clientes por cartera
- comparativa con años anteriores
- impacto real en la carga de trabajo
- avances en procesos y herramientas

SITUACIÓN ACTUAL Y RETRIBUCIÓN

Desigualdad en la Curva de Cobro

Mientras el CAD empieza a cobrar al 80%, los distribuidores lo hacen al 60%.



Eliminación del KPI de Facturación

Se sustituye por un nuevo indicador más sencillo y alineado con el negocio.

Aumento de Carga de Trabajo Post-ERE



Cobros 400-500
Fraudes 400-500

Incremento de clientes por cartera y tareas operativas como scoring, cobros y fraudes.

Desde **STC** seguiremos exigiendo equilibrio entre esfuerzo, objetivos y retribución, así como una carga de trabajo asumible.

TU PARTICIPACIÓN NOS DA FUERZA

SOBRE STC

STC es el sindicato INDEPENDIENTE y ASAMBLEARIO que representa los intereses de los empleados de Vodafone_Zegona

 610518080

 www.stcvodafone.es

 seccion_sindical_stc@vodafone.com

